

RELAZIONE

1. Utenza

(descrivere la tipologia dei destinatari)

Persone adulte residenti nell'area cittadina.

2. Accesso

a) Modalità di comunicazione/pubblicizzazione dell'iniziativa/progetto

Bacheca, Sito ed Informazioni durante altre attività associative.

b) Modalità di partecipazione da parte dei cittadini

(accesso libero, tramite iscrizione, tramite prenotazione, ecc.)

Accesso libero mediante segnalazione in buca postale oppure per email.

c) Gratuità/onerosità delle attività proposte

Le attività sono a titolo esclusivamente gratuito per i cittadini.

d) Orario di apertura dell'iniziativa/progetto

L'iniziativa è permanentemente attiva nelle 24 ore.

3. Svolgimento attività

a) Descrizione dettagliata delle modalità di svolgimento dell'iniziativa/progetto

Alla ricezione delle segnalazioni che avvengono mediante fogli scritti posti nell'apposita buca "postale" oppure mediante e-mail, i contenuti vengono elaborati dai volontari e successivamente viene data direttamente risposta a i quesiti posti oppure inoltrati agli organi istituzionali per il seguito di competenza.

b) Qualificazione degli operatori impegnati e loro esperienza

I volontari impegnati nelle attività di ricezione e valutazione provengono da settori della società civile già impegnati nelle specifiche problematiche.

c) Eventuale collaborazione con partner

Servizi Sociali Territoriali e Ausl di Bologna.

4. Valutazione raggiungimento obiettivi

a) Criticità riscontrate

(difficoltà, rilevazione bisogni individuati nel rapporto con l'amministrazione comunale, ecc.)

Non sono state rilevate particolari difficoltà di gestione ed il rapporto con l'Amministrazione comunale è condivisa e costruttiva.

b) Feedback utenti

(aspetti dell'iniziativa/progetto maggiormente apprezzati, spunti e potenzialità da utilizzare in progetti futuri, parti dell'iniziativa/progetto che hanno suscitato scarso interesse, problematiche, ecc.)

Si evidenzia che in questi particolari momenti storici che stiamo attraversando a causa della pandemia tali iniziative vengono molto apprezzate dai cittadini, in quanto determinati bisogni riescono ad avere risposte pressocchè immediate. Vedasi bisogni legati alle nuove povertà.